



DOCUMENTO INFORMATIVO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR)

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR" e del D.Lgs. 196/2003 "Codice privacy")

Versione 1.2 - aggiornata al 28/10/2026



1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è DIVULGANDO SRL, con sede legale in Viale Miramare 15, 34135 Trieste, P.IVA 01136240320, N. REA TS-127444 (di seguito, "l'Azienda").

Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare l'Azienda:

- Indirizzo postale: DIVULGANDO SRL, Viale Miramare 15, 34135 Trieste
- E-mail: info@divulgando.eu
- PEC: divulgando@legalmail.it

L'Azienda non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), in quanto non ricorrono i casi di nomina obbligatoria previsti dall'art. 37 GDPR.

2. A chi si rivolge questa informativa

La presente informativa riguarda le persone fisiche i cui dati sono trattati dall'Azienda in qualità di Titolare:

- clienti, potenziali clienti e loro referenti, dipendenti e collaboratori;
- fornitori, consulenti e professionisti con cui l'Azienda collabora, e loro referenti;
- visitatori del sito web www.divulgando.eu e persone che contattano l'Azienda tramite e-mail o telefono;
- persone ritratte in fotografie e video realizzati durante progetti, allestimenti ed eventi;
- candidati che inviano spontaneamente il proprio curriculum;
- utenti che interagiscono con le pagine social dell'Azienda (Facebook, Instagram, LinkedIn).

3. Dati trattati per conto dei clienti

Nello svolgimento dei servizi di sviluppo software, hosting, gestione di siti web, applicazioni, WebGIS e piattaforme digitali, l'Azienda tratta anche dati personali degli utenti finali dei clienti (ad esempio account, dati inseriti nei moduli, log di accesso). Per questi dati il Titolare del trattamento è il cliente, mentre l'Azienda agisce come Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, secondo le istruzioni del cliente e sulla base di un apposito accordo di nomina a Responsabile del trattamento sottoscritto con il cliente. Per tali trattamenti gli interessati devono fare riferimento all'informativa del cliente.

4. Tipologie di dati raccolti e loro origine

1. **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, e-mail, numeri di telefono, ruolo aziendale e altre informazioni necessarie all'erogazione dei servizi o alla gestione dei rapporti contrattuali;
2. **Dati relativi al contratto e alla fatturazione:** dati fiscali (Partita IVA, Codice Fiscale), dati bancari (es. IBAN) e informazioni necessarie a finalità contabili e amministrative;
3. **Dati tecnici e di utilizzo:** indirizzi IP, log di sistema, informazioni su anomalie e sicurezza informatica relativi ai servizi forniti e al sito web aziendale;
4. **Materiali di progetto:** contenuti, file multimediali, testi e materiali forniti dal cliente per la realizzazione dei progetti, che possono contenere dati di terzi;
5. **Immagini e video:** fotografie e riprese video realizzate durante allestimenti, inaugurazioni, eventi e produzioni audiovisive, nelle quali possono comparire persone;
6. **Dati dei candidati:** curriculum e informazioni inviate spontaneamente dai candidati;
7. **Altri dati:** ogni altro dato che l'interessato decida di fornire volontariamente (richieste di assistenza, allegati, descrizioni tecniche).

L'Azienda non richiede dati particolari (art. 9 GDPR) né dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR). Qualora fossero necessari per l'esecuzione di un servizio, saranno trattati solo nei limiti strettamente necessari e con le garanzie previste dalla legge.



Origine dei dati (art. 14 GDPR)

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato. Quando non lo sono, provengono: dal cliente o dal committente che indica i propri referenti, collaboratori o partner di progetto; da enti pubblici e committenti nell'ambito di gare e progetti; da registri ed elenchi pubblici (es. Registro delle Imprese, siti istituzionali); dai profili professionali pubblici dei referenti aziendali.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

1. Erogazione di servizi di sviluppo, assistenza e consulenza software, comunicazione, grafica, produzioni audiovisive e allestimenti

Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b).

2. Amministrazione, contabilità, fatturazione e adempimento di obblighi di legge

Base giuridica: obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) e legittimo interesse alla corretta gestione del rapporto (art. 6, par. 1, lett. f).

3. Gestione dei rapporti con fornitori e consulenti, anche nell'ambito del sistema di gestione ISO/IEC 27001 (qualifica e valutazione dei fornitori)

Base giuridica: esecuzione del contratto (lett. b) e legittimo interesse alla sicurezza della filiera (lett. f).

4. Supporto tecnico, manutenzione e sicurezza di reti, sistemi e servizi

Base giuridica: esecuzione del contratto (lett. b) e legittimo interesse alla sicurezza dei sistemi informativi (lett. f).

5. Funzionamento e sicurezza del sito web aziendale e statistiche anonime di utilizzo

Base giuridica: legittimo interesse a fornire un sito sicuro e a migliorarne i contenuti (lett. f); le statistiche sono raccolte in forma anonima e senza cookie (vedi paragrafo 6).

6. Risposta alle richieste di informazioni inviate via e-mail o telefono

Base giuridica: misure precontrattuali richieste dall'interessato (lett. b) o legittimo interesse a rispondere (lett. f).

7. Documentazione e promozione dei progetti realizzati (portfolio sul sito web, social network, presentazioni e candidature a gare)

Base giuridica: legittimo interesse a documentare e far conoscere il proprio lavoro (lett. f) per immagini di contesto, in cui le persone non sono il soggetto principale (es. pubblico di un evento, visitatori di una mostra); consenso o liberatoria (lett. a) per ritratti e per persone protagoniste di video e fotografie. Chi compare può chiedere in qualsiasi momento la rimozione o l'oscuramento della propria immagine.

8. Valutazione delle candidature spontanee

Base giuridica: misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (lett. b).

9. Comunicazioni di servizio e informative ai clienti

Base giuridica: esecuzione del contratto (lett. b) e legittimo interesse a informare i clienti su modifiche dei servizi (lett. f).

10. Comunicazioni commerciali e newsletter

Base giuridica: consenso dell'interessato (lett. a). Ai clienti possono essere inviate e-mail su servizi analoghi a quelli già acquistati (art. 130, comma 4, Codice privacy), con possibilità di opporsi in ogni momento con un semplice clic o una risposta.

11. Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (lett. f).



6. Visitatori del sito web www.divulgando.eu

- **Dati di navigazione.** Il sito è composto da pagine statiche distribuite tramite la rete di Cloudflare, Inc., che tratta l'indirizzo IP e i dati tecnici della richiesta per consegnare le pagine e proteggerle da attacchi. Il sito non contiene moduli di raccolta dati né aree riservate.
- **Statistiche.** Il sito usa Matomo, installato su un server dell'Azienda in Italia, configurato senza cookie, con indirizzo IP anonimizzato (mascheramento di 2 byte) e cancellazione dei dati delle singole visite dopo 360 giorni. I dati non sono condivisi con terzi né incrociati con altre informazioni.
- **Video.** I video di YouTube sono incorporati in modalità di privacy avanzata e vengono caricati solo se l'utente sceglie di avviarli; da quel momento si applica l'informativa di Google.
- **Contatti.** Le e-mail e le telefonate ricevute tramite i recapiti pubblicati sul sito sono trattate solo per rispondere alla richiesta.

I dettagli su cookie e strumenti di terze parti sono riportati nella Cookie policy pubblicata all'indirizzo www.divulgando.eu/cookie-policy.

7. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione. L'Azienda dispone di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni certificato ISO/IEC 27001:2022 (certificato n. IT2430601, rilasciato da TAYLLORCOX s.r.o., certificazione iniziale 14/03/2025, valido fino al 13/03/2028) e adotta misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui:

- autenticazione degli accessi e gestione dei privilegi secondo il principio del minimo necessario;
- segmentazione delle reti, firewall, aggiornamento costante di sistemi e applicazioni;
- cifratura delle comunicazioni (HTTPS) e dei backup;
- backup regolari e piani di continuità operativa;
- valutazione e qualifica dei fornitori;
- procedure di gestione degli incidenti e di notifica delle violazioni dei dati personali (artt. 33 e 34 GDPR).

8. Conservazione dei dati

- **Dati contrattuali, amministrativi e fiscali:** per la durata del rapporto e, successivamente, per 10 anni come previsto dalla normativa civilistica e fiscale.
- **Materiali di progetto forniti dal cliente:** per la durata del progetto e dell'eventuale assistenza, salvo diverso accordo con il cliente.
- **Richieste di informazioni senza seguito contrattuale:** fino a 24 mesi dall'ultimo contatto.
- **Comunicazioni commerciali:** fino alla revoca del consenso o all'opposizione e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto.
- **Candidature spontanee:** 12 mesi dalla ricezione.
- **Statistiche del sito:** dati delle singole visite cancellati dopo 360 giorni; restano solo report aggregati e anonimi.
- **Log tecnici e di sicurezza di server e servizi:** fino a 12 mesi, salvo necessità di indagine su un incidente.
- **Fotografie e video pubblicati nel portfolio:** finché il progetto resta documentato sul sito o fino all'opposizione dell'interessato.
- **Dati necessari alla tutela di un diritto:** fino alla conclusione del contenzioso e alla scadenza dei termini di impugnazione.

Decorso i termini, i dati sono cancellati o resi anonimi.

9. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori dell'Azienda, autorizzati al trattamento e formati;



- fornitori che agiscono come Responsabili del trattamento in base a contratti conformi all'art. 28 GDPR, tra cui: servizi di hosting e server (Aruba S.p.A., Register S.p.A., Genesys Informatica Srl), posta elettronica (ICDSOFT Ltd), distribuzione del sito web (Cloudflare, Inc.), produttività e archiviazione documentale (Microsoft Corporation - Microsoft 365, Google - Google Drive), software di grafica (Adobe Inc.), fatturazione elettronica (Fatture in Cloud), servizi di intelligenza artificiale usati come supporto alla produzione di testi e codice (Anthropic PBC - Claude, OpenAI - ChatGPT), con piani e impostazioni che escludono l'uso dei dati dei clienti per l'addestramento dei modelli, consulenti e freelance che collaborano ai progetti;
- commercialisti, consulenti legali, assicurazioni ed enti di certificazione, tenuti alla riservatezza;
- autorità pubbliche e giudiziarie, nei casi previsti dalla legge.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta. I dati non sono diffusi né ceduti a terzi, ad eccezione delle immagini dei progetti pubblicate nel portfolio secondo quanto indicato al paragrafo 5.

10. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori (Microsoft, Google, Adobe, Cloudflare, Anthropic, OpenAI) hanno sede negli Stati Uniti o possono accedere ai dati da paesi extra SEE. In questi casi il trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione Europea per le società aderenti all'EU-U.S. Data Privacy Framework (art. 45 GDPR) o, in mancanza, delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione (art. 46 GDPR), con le misure supplementari previste dai fornitori. Quando possibile l'Azienda sceglie l'archiviazione dei dati in data center europei. Copia delle garanzie può essere richiesta al Titolare.

11. Pagine social dell'Azienda

Per le statistiche delle pagine aziendali su Facebook e Instagram l'Azienda è contitolare del trattamento con Meta Platforms Ireland Ltd, e per la pagina LinkedIn con LinkedIn Ireland Unlimited Company, sulla base degli accordi di contitolarità pubblicati da tali società (art. 26 GDPR). Per gli altri trattamenti effettuati dai social network si rinvia alle rispettive informative.

12. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR l'interessato ha diritto di:

1. accedere ai propri dati e ottenerne copia;
2. ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
3. ottenere la cancellazione dei dati, quando ne ricorrono i presupposti;
4. ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18;
5. ricevere i dati in un formato strutturato e trasmetterli a un altro titolare (portabilità), ove applicabile;
6. opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
7. opporsi in qualsiasi momento, e senza dover fornire motivazioni, al trattamento per finalità di marketing diretto;
8. revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
9. proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Le richieste vanno inviate ai recapiti del paragrafo 1; l'Azienda risponde entro un mese, prorogabile nei casi previsti dall'art. 12 GDPR.

13. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla stipula e all'esecuzione dei contratti e agli obblighi di legge è obbligatorio: in mancanza non è possibile instaurare il rapporto. Il conferimento per le comunicazioni commerciali e il consenso all'uso dell'immagine sono facoltativi e il loro rifiuto non ha conseguenze sul rapporto contrattuale.



14. Processi decisionali automatizzati

L'Azienda non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato. Eventuali strumenti di intelligenza artificiale sono usati solo come supporto al lavoro delle persone.

15. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata per modifiche normative o dei trattamenti. La versione in vigore è pubblicata sul sito www.divulgando.eu; le versioni precedenti sono disponibili su richiesta.

DIVULGANDO SRL

Viale Miramare 15 - 34135 Trieste

P.IVA 01136240320 - N. REA TS-127444

Documento aggiornato alla data 28/10/2026 - Versione 1.2 (sostituisce la versione 1.1 del 20/01/2025)

