

# **DOCUMENTO INFORMATIVO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR)**

*(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR")*

## 1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è **DIVULGANDO SRL**, con sede legale in Viale Miramare 15, 34135 Trieste, P.IVA 01136240320, N. REA TS-127444 (di seguito, "l'Azienda").

È possibile contattare l'Azienda per questioni relative al trattamento dei dati personali inviando una comunicazione ai seguenti recapiti:

- **Indirizzo postale:** DIVULGANDO SRL, Viale Miramare 15, 34135 Trieste.
- **E-mail:** info@divulgando.eu
- **PEC:** divulgando@legalmail.it

## 2. Tipologie di Dati Raccolti

DIVULGANDO SRL svolge attività di **sviluppo software personalizzato, assistenza software, consulenza** e fornisce anche **servizi di comunicazione e grafica**. Nell'ambito di tali attività, l'Azienda potrà raccogliere e trattare le seguenti tipologie di dati personali:

1. **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, indirizzi email, numeri di telefono, e altre informazioni necessarie all'erogazione di servizi o alla gestione dei rapporti contrattuali.
2. **Dati relativi al contratto e alla fatturazione:** dati bancari (es. IBAN), dati fiscali (es. Partita IVA, Codice Fiscale) e informazioni necessarie a finalità contabili e amministrative.
3. **Dati tecnici e di utilizzo:** dati relativi all'utilizzo del software fornito (log di sistema, indirizzi IP, informazioni su anomalie e sicurezza informatica), nonché eventuali informazioni tecniche necessarie per la realizzazione di progetti di comunicazione e grafica (es. file multimediali, contenuti da integrare su siti web o materiale pubblicitario).
4. **Dati inerenti preferenze e feedback:** eventuali riscontri e richieste specifiche dei clienti riguardo a progetti di comunicazione, attività di marketing o design grafico, compresi loghi, marchi o immagini che possano identificare altre persone o aziende.
5. **Altri dati:** qualsiasi altro dato che il cliente o gli utenti finali decidano di fornire volontariamente per ricevere assistenza, consulenza o per l'esecuzione di progetti di comunicazione e grafica (ad esempio allegati, descrizioni tecniche, materiali pubblicitari, ticket di supporto, etc.).

Nel caso in cui l'Azienda tratti dati particolari (ex art. 9 GDPR, come dati sanitari, dati biometrici, etc.), ciò avverrà solo se strettamente necessario all'esecuzione del servizio e nel rispetto dei principi di minimizzazione, liceità, correttezza e trasparenza.

### 3. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. **Erogazione di servizi di sviluppo, assistenza, consulenza software, comunicazione e grafica**
  - o *Base giuridica:* esecuzione di un contratto o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).
2. **Amministrazione, contabilità, fatturazione e adempimento di obblighi legali**
  - o *Base giuridica:* adempimento di obblighi legali a cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) e l'interesse legittimo del Titolare alla corretta gestione del rapporto contrattuale (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
3. **Gestione del rapporto contrattuale e commerciale**
  - o *Base giuridica:* esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e interesse legittimo del Titolare a mantenere il rapporto con i propri clienti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
4. **Supporto tecnico, manutenzione e sicurezza informatica**
  - o *Base giuridica:* esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e interesse legittimo del Titolare a garantire la sicurezza delle proprie reti e sistemi informativi (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
5. **Realizzazione di progetti di comunicazione e grafica**
  - o *Base giuridica:* esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Nel caso in cui tali progetti prevedano il trattamento di immagini o dati personali di terze parti, il Titolare adatterà tutte le misure necessarie a garantire la conformità al GDPR (consenso diretto o idonea base giuridica se necessario).
6. **Comunicazioni di servizio o informative**
  - o *Base giuridica:* esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e l'interesse legittimo a tenere aggiornati i propri clienti su modifiche o miglioramenti del servizio (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
7. **Eventuali ulteriori finalità** (marketing, newsletter, comunicazioni commerciali, etc.)
  - o *Base giuridica:* consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), qualora venga richiesto e prestato liberamente.

### 4. Modalità del Trattamento e Misure di Sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo quanto previsto dal GDPR. L'Azienda adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate, in conformità con la certificazione ISO 27001:2022, al fine di:

- Prevenire accessi non autorizzati o trattamenti illeciti;
- Proteggere i sistemi informatici da attacchi informatici, malware, virus e altre minacce;
- Minimizzare i rischi di perdita, distruzione o divulgazione accidentale dei dati personali.

Le misure di sicurezza includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sistemi di autenticazione, firewall, crittografia, backup regolari, gestione interna dei privilegi di accesso ai dati e procedure di incident response.

## 5. Conservazione dei Dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra elencate e comunque:

- Per finalità contrattuali, di assistenza, di comunicazione e grafica, per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per il tempo previsto dalla normativa (ad esempio 10 anni per finalità civilistiche e fiscali);
- Per finalità di tutela del legittimo interesse del Titolare (ad esempio in caso di contenzioso), fino all'esaurimento di tale interesse;
- Per finalità di marketing (previo consenso), sino a eventuale revoca del consenso da parte dell'interessato o entro il termine definito dal Titolare in base alle normative applicabili.

Decorso il periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi.

## 6. Categorie di Destinatari dei Dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- **Dipendenti e collaboratori** dell'Azienda, specificamente autorizzati e formati, che si occupano della gestione e manutenzione dei servizi software, dell'assistenza, della consulenza, nonché dell'erogazione di servizi di comunicazione e grafica.
- **Fornitori di servizi esterni** (ad esempio fornitori di servizi informatici, hosting, cloud, servizi di gestione dei pagamenti, partner tecnici, agenzie o freelance che collaborano nei progetti di comunicazione e grafica) che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, in base a contratti conformi al GDPR.
- **Autorità competenti** o altri soggetti pubblici, in adempimento di obblighi legali o su richiesta motivata.
- **Consulenti e professionisti** (ad esempio commercialisti, consulenti legali, assicurazioni), per la corretta gestione degli obblighi fiscali, contabili o per la tutela in sede giudiziaria, purché soggetti a obblighi di riservatezza.

In nessun caso i dati personali saranno diffusi o ceduti a terzi per finalità diverse da quelle specificate in questo documento, senza il preventivo consenso dell'interessato.

## 7. Trasferimento dei Dati all'Estero

Qualora l'Azienda si avvalga di fornitori di servizi di cloud o hosting situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento dei dati personali avverrà esclusivamente verso Paesi o organizzazioni internazionali che garantiscano un livello di protezione adeguato, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (artt. 44-49).

## 8. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di:

1. **Accedere** ai propri dati personali e ottenerne copia;
2. **Richiedere la rettifica** di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti;
3. **Chiedere la cancellazione** dei dati personali, qualora non sussista più un motivo legittimo per il trattamento;
4. **Ottenere la limitazione** del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
5. **Opporsi** al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nei casi previsti dall'art. 21 GDPR;
6. **Richiedere la portabilità** dei propri dati personali, ove applicabile;
7. **Revocare il consenso** in qualsiasi momento, qualora il trattamento sia basato sul consenso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
8. **Proporre reclamo all'Autorità Garante** per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che i propri diritti siano stati violati.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento tramite i recapiti indicati al punto 1.

## 9. Natura del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali e legali è obbligatorio e un eventuale rifiuto da parte dell'interessato potrebbe comportare l'impossibilità di stipulare il contratto o di ricevere i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è invece facoltativo e l'eventuale mancato conferimento non incide sull'esecuzione del contratto.

## 10. Processi Decisionali Automatizzati

Non viene fatto uso di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

## 11. Aggiornamenti e Modifiche

La presente informativa potrà essere aggiornata periodicamente per conformità a eventuali modifiche normative o in caso di mutamenti nelle modalità di trattamento. Si invita a consultare regolarmente il sito web aziendale o a richiedere copia aggiornata al Titolare.

## 12. Contatti per Ulteriori Informazioni

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali o per esercitare i diritti elencati, è possibile contattare l'Azienda ai recapiti indicati nel primo paragrafo.

### **DIVULGANDO SRL**

Viale Miramare 15 - 34135 Trieste

P.IVA 01136240320 - N. REA TS-127444

*Documento aggiornato alla data 20/01/2025*